

¿Problemas con el hotspot? ¡Prueba estos consejos!

1. Cuando el hotspot está encendido (y cargado), el nombre de la red debe aparecer como: MOXEEHOTSPOT__2.4G y la contraseña son los últimos 8 dígitos del número IMEI (el IMEI es el número de código de barras en la caja y en el hotspot). Asegúrese de que su computadora portátil esté correctamente conectada al hotspot.
2. Los puntos de acceso dependen de la fuerza de la señal de AT&T, así que busque el lugar donde la señal sea más fuerte en su lugar (posiblemente junto a una ventana o pared exterior) e intente estacionar el punto de acceso allí.
3. Una vez que haya encontrado el lugar con la señal más fuerte, no sostenga el punto de acceso en su mano o regazo ni lo coloque sobre una superficie blanda, como una cama o una silla. Esto empeorará la conexión.
4. En Zoom, tenga su cámara encendida justo cuando ingrese para que su maestro vea su cara, luego apague el video. Esto ayudará con la velocidad de carga. Lo mismo ocurre con un curso de Canvas que tiene una página de inicio con un aula de Bitmoji. Si el curso tiene esa configuración como página de inicio, ingrese a otra página del curso (como módulos) o el curso tardará mucho en cargarse.
5. Ve a Configuración del dispositivo y asegúrate de tener marcada la casilla "Mobile Data" y "Data Roaming". Debería verse así:

